

Formulaire de rétractation

Conformément à l'article L121-21 du code de la consommation, vous disposez d'un délai de quatorze jours francs à compter de la réception de la commande, pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour.

Seuls seront repris les produits renvoyés, dans leur emballage d'origine, non ouverts, complets et intacts, non consommés et en parfait état de revente. Pour retourner un article, vous devez au préalable nous contacter pour obtenir un numéro de retour.

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat de vente. Vous pouvez également exercer votre droit de rétractation par mail à compta@doucesangevines.com, en précisant le numéro de commande et la référence du ou des articles concernés tels que mentionnés sur la facture, ainsi que le motif de retour (facultatif).

Une fois le numéro de retour obtenu, vous enverrez le colis concerné à l'adresse suivante : Douces Angevines - 4 Venelle Tir Jarret - La Roche Foulques - 49140 Rives -du-Loir-en-Anjou. Douces Angevines n'acceptera aucun colis de retour s'il n'est pas accompagné d'un numéro de retour et n'acceptera pas non plus les colis adressés en port dû. Faute de respect de la procédure exposée ci-dessus et des délais indiqués précédemment, vous ne pourrez formuler aucune réclamation pour non conformité ou vice apparent des produits livrés, les produits étant alors réputés conformes et exempts de tout vice apparent.

Vous serez remboursé(e) de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle vous avez exercé votre droit de rétractation. Au-delà, la somme due est, de plein droit, productive d'intérêts aux taux légal en vigueur. Ce remboursement s'effectue par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de l'achat. Sur proposition des Douces Angevines, le client ayant exercé son droit de rétractation peut toutefois opter pour une autre modalité de remboursement, dans la mesure où elle n'occasionne pas de frais pour lui.

Le retour d'un produit ayant été réglé par avoir ou bon cadeau entraînera un nouvel avoir ou bon cadeau et non un remboursement. Les frais et risques du retour de la marchandise, au siège de Douces Angevines - 4 Venelle Tir Jarret - La Roche Foulques 49140 Rives -du-Loir-en-Anjou, sont à la charge exclusive du client. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ou consommé en partie, ne sera ni remboursé, ni échangé.

Votre numéro de commande :

À l'attention de : Douces Angevines - 4 Venelle Tir Jarret - La Roche Foulques - 49140 Rives-du-Loir-en-Anjou - France. Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du(es) bien(s) ci-dessous :

Désignation du/des produits :

Motif du retour (facultatif) :

Commandé le (*) / reçu le (*) : _____

Votre nom : _____ Votre prénom : _____

Votre adresse : _____

Date :

Signature :

(* Rayez la mention inutile)

